

日介支専協第 30-0044 号
平成 30 年 5 月 14 日

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
都道府県支部長 殿

一般社団法人
日本介護支援専門員協会
会 長 柴 口 里 則
[公 印 省 略]

苦情申し立てに関する窓口の設置の有無について情報提供のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より当協会の活動に対し、ご理解ご協力賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では、会員または一般の方からの各種苦情、ご意見、ご要望等に適切に対応するために、苦情等の相談窓口の設置を検討しています。

つきましては、各支部における苦情・相談等の窓口については是非とも参考にさせていただきたく、別紙のとおり情報提供のご協力賜りたくお願い申し上げます。

敬具

一般社団法人日本介護支援専門員協会
事務局長 濱田和則
事務局 木村能子 担当：佐藤里美・小谷みづえ
〒101-0052 東京都千代田区神田小川町
1丁目11番地 金子ビル2階
TEL:03-3518-0777 FAX:03-3518-0778
E-mail:soumuka@jcma.or.jp

記

【情報提供いただきたい内容】

(1) 苦情申し立てに関する窓口の有無について

※窓口がある場合には次の点について情報提供いただきたくお願いいたします。

- ①対応についてはどの様になっているか
- ②規程・ルールについて
- ③苦情窓口の運営の方法
- ④苦情と要望の対応の区別について
- ⑤会員・非会員の対応の区別について
- ⑥その他

(2) 締切り：

短期間にて申し訳ございませんが、平成 30 年 5 月 24 日（木）までに別紙様式にご記入いただき、E-mail (soumuka@jcma, or. jp) にて、ご返信賜りますようお願いいたします。

以上