令和３年度老人保健健康増進等事業

「通所系サービス・短期入所系サービスの新型コロナウイルス感染症の影響に関する調査」
③　居宅介護支援事業所票【見本】

※ 特に断りがない限り、令和３年７月 31 日時点の状況を記入してください。
※ 特に断りがない限り、数値は整数でご回答ください。
※ 回答は Web 上でお願いいたします。

１．基本情報				
問1.現在の活動状況についてお伺いします。（ひとつに〇）	※ 過去に休業したか否かは問いません。調査時点の活動状況をお答えください。 １：営業中　２：一部休業中（営業日・営業時間を縮減している場合を言います） ３：休業中　４：廃止 →　４を選択した事業所におかれては、以上で調査は終了です。 ご協力ありがとうございました。			
問2.貴事業所の所在地についてお伺いします。	都道府県		市区町村	
問3.所属する法人の形態についてお伺いします。（ひとつに〇）	１：都道府県、市区町村、広域連合・一部事務組合、 ２：社会福祉法人（６を除く）、３：医療法人、 ４：営利法人（会社）、５：特定非営利活動法人（NPO 法人）、 ６：社会福祉協議会、７：その他（　　）			
問4.同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等についてお伺いします。（複数回答可）	１：訪問介護、２：訪問入浴介護、３：訪問看護、 ４：訪問リハビリテーション、５：居宅療養管理指導、 ６：通所介護、７：通所リハビリテーション、 ８：短期入所生活介護、９：短期入所療養介護、 10：福祉用具貸与、11：特定福祉用具販売、 12：住宅改修、13：貴事業所以外の居宅介護支援 14：定期巡回・随時対応型訪問介護看護、 15：夜間対応型訪問介護、 16：地域密着型通所介護、17：認知症対応型通所介護、 18：小規模多機能型居宅介護、19：認知症対応型共同生活介護、 20：地域密着型特定施設入居者生活介護、 21：地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、 22：看護小規模多機能型居宅介護、23：介護老人福祉施設、 24：介護老人保健施設、25：介護療養型医療施設、 26：介護医療院、27：養護老人ホーム、 28：サービス付き高齢者向け住宅、29：有料老人ホーム、 30：その他の介護関係施設・住宅（　　）、 31：介護予防・日常生活支援総合事業、 32：障害者に対する支援やサービス（　　）、 33：子どもに対する支援やサービス（　　）、 34：生活困窮者に対する支援やサービス（　　）、 35：貴事業所以外の事業所・施設等はない			
問5.事業所指定を受けた年についてお伺いします。	年			

<table>
<tr><td rowspan="3">問6.居宅介護支援費の算定状況についてお伺いします。</td><td>居宅介護支援費（Ⅰ）</td><td>人</td><td>居宅介護支援費（Ⅱ）</td><td>人</td><td>居宅介護支援費（Ⅲ）</td><td>人</td></tr>
<tr><td colspan="2">通所系サービス事業所利用者数（実人数）</td><td colspan="4">人</td></tr>
<tr><td colspan="2">短期入所系サービス事業所利用者数（実人数）</td><td colspan="4">人</td></tr>
<tr><td colspan="7">※　通所系サービス事業所・短期入所系サービス事業所のいずれも利用している方にあっては、それぞれの項目にてカウントしてください。
例）通所系サービス事業所を利用している方が１人、短期入所系サービス事業所を利用している方が１人、両サービス事業所を利用している方が１人いる場合は、「通所系サービス事業所を利用した方の数（実人数）」、「短期入所系サービス事業所を利用した方の数（実人数）」ともに２人と記入してください。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">問8.ケアマネジャー数についてお伺いします。
※　ケアマネジャー業務を実施している管理者を含みます。</td><td colspan="3">常勤</td><td colspan="3">非常勤</td></tr>
<tr><td colspan="2">居宅介護支援事業所に専従実人数</td><td>併設事業所と兼務実人数</td><td colspan="2">居宅介護支援事業所に専従実人数</td><td>併設事業所と兼務実人数</td></tr>
<tr><td colspan="2">人</td><td>人</td><td colspan="2">人</td><td>人</td></tr>
</table>

２．通所系サービス利用者について ※　この調査では、通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・通所リハビリテーションをまとめて「通所系サービス」としています。 ※　貴事業所に通所系サービス利用者がいらっしゃらない場合は回答不要です。 ※　特に断りがない限り、令和３年１月の状況を記入してください。	
問9.通所系サービス事業所が、休業（※）したことはありましたか。（ひとつに○）	※ この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1:　担当する利用者が利用する事業所が休業した 2:　担当する利用者が利用する事業所が休業したことはなかった
（問９で１を選択した場合）	
問10.　事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　当該事業所が都道府県等から休業要請を受けた 2:　当該事業所の利用者または職員に感染者が発生した 3:　当該事業所の利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4:　当該事業所に併設する介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5:　当該事業所の近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6:　当該事業所の運営法人から休業するように指示があった 7:　当該事業所において、新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8:　新型コロナウイルス感染への不安等から、当該事業所でのサービス利用を控える利用者が多くいた 9:　選択肢１～８には該当しないが、当該事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（　　） 11: 特に理由は聞いていない 12: わからない
問11.　休業を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　他の通所系サービスが利用できないか調整した（　　）名 2:　当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した（　　）名 3:　訪問系サービスが利用できないか調整した（　　）名 4:　短期入所系サービスが利用できないか調整した（　　）名 5:　その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した（　　）名 6:　施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した（　　）名 7:　介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した（　　）名 8:　利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（　　）名 9:　利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（　　）名 10: その他（　　）（　　）名

（問 11 で１～７を選択した場合）	
問12.　調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった（　　）名 2:　調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった（　　）名 3:　調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった（　　）名 4:　調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった（　　）名 5:　調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった（　　）名 6:　調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった（　　）名 7:　調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった　（　　）名 8:　調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった（　　）名 9:　調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした（　　）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した　9 のうち（　　）名 10: その他（　　）（　　）名
問13.　通所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。（ひとつに〇） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	1:　担当する利用者が利用制限を受けた ⇒ 制限を受けた人数：（　　）名 制限を行った事業所数：(　　)事業所 2:　担当する利用者は誰も利用制限を受けなかった
（問 13 で１を選択した場合）	
問14.　事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　これまで当該事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2:　他の通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3:　短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4:　通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5:　当該事業所とケアマネジャーで調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 6:　当該事業所とケアマネジャーで調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 7:　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 8:　定員に対して受入人数を制限した 9:　利用登録者に対して受入人数を制限した 10: その他（　　） 11: 特に理由は聞いていない 12：わからない

	問15.　利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　他の通所系サービスが利用できないか調整した（　　）名 2:　当該事業所による訪問・電話によるサービスが利用できないか調整した（　　）名 3:　訪問系サービスが利用できないか調整した（　　）名 4:　短期入所系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 5:　その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した（　　）名 6:　施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した（　　）名 7:　介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した　（　　）名 8:　利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（　　）名 9:　利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった（　　）名 10: その他（　　）（　　）名
（問 15 で１～７を選択した場合回答）		
	問16.　調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　調整の結果、希望どおり他の通所系サービスの利用が決まった　（　　）名 2:　調整の結果、希望どおり当該事業所による訪問・電話サービスの利用が決まった（　　）名 3:　調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった　（　　）名 4:　調整の結果、希望どおり短期入所系サービスの利用が決まった　（　　）名 5:　調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった　（　　）名 6:　調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった 7:　調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった　（　　）名 8:　調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった　（　　）名 9:　調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした（　　）名 ⇒ サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した　９のうち（　　）名 10: その他（　　）（　　）名

問17.　新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。 （ひとつに〇） ※ それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	１：担当する利用者が利用中止となった ⇒ 利用中止となった人数：（　　）名、 利用中止とした事業所数：（　　）事業所 ２：担当する利用者は誰も利用中止とならなかった
（問 17 で１を選択した場合回答）	
問18.　サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。 （複数回答可）	1:　利用者ご本人が感染者となったため 2:　利用者ご本人が濃厚接触者となったため 3:　利用者と同居している方が感染者となったため 4:　利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5:　同事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6:　同事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が感染者となったため 8:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9:　利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（１の場合を除く） 10: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（２の場合を除く） 11: 利用者ご本人が発熱したため（１の場合を除く） 12: 利用者と同居している方が発熱したため（３の場合を除く） 13: 利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14: 利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15: 利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16: その他（　　） 17: わからない

問19.　新型コロナウイルス感染症の影響により自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに〇）	１：いた ２：いなかった
（問 19 で１を選択した場合回答）	
問20.　自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため 2:　利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていたため 3:　利用者のかかりつけ医から、本人・家族に利用を控えた方がよいとの助言があったため 4:　利用者に対し、ケアマネジャー自身が利用を控えた方がよいと助言したため 5:　（複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、１事業所のみ利用するよう指導があったため 6:　新型コロナウイルス感染症対策に関する加算や特例の適用により、利用料金が上がったため 7:　その他（　　） 8:　わからない
問21.　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した方はいましたか。（ひとつに〇）	１：いた ２：いなかった
（問 21 で１を選択した場合回答）	
問22.　通所系サービス事業所による訪問サービスを利用した理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人から要望があったため 2:　利用者のご家族から要望があったため 3:　ケアマネジャー自身が利用者や家族に利用を勧めたため 4:　利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者や家族に利用を勧めたため 5:　訪問介護や小規模多機能型居宅介護等の訪問系サービスを利用しようと思ったが、当該サービス事業所に空きがなかったため 6:　その他（　　） 7:　わからない
問23.　通所系サービス事業所による訪問サービスにより、利用者に提供してもらったケアは何でしたか。（複数回答可）	１：食事の提供、２：食事の介助、３：入浴介助 ４：機能訓練またはリハビリテーション、５：排泄介助 ６：健康状態の確認、７：口腔ケア、８：服薬管理 ９：創傷処理、10：褥瘡の処理、12：その他（　　）

問24.　通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した方はいましたか。（ひとつに○）	１：いた ２：いなかった
（問 24 で 1 を選択した場合回答）	
問25.　通所系サービス事業所による電話による安否確認サービスを利用した理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　利用者から要望があったため 2:　利用者の家族から要望があったため 3:　ケアマネジャー自身が利用者やその家族に利用を勧めたため 4:　利用者のかかりつけ医、担当看護師が利用者やその家族に利用を勧めたため 5:　その他（　　） 6:　わからない
問26.　通所系サービス事業所による電話による安否確認時、利用者と話してもらった内容は何でしたか。（複数回答可）	1:　健康状態 2:　直近の食事の内容・時間 3:　直近の入浴の有無・時間 4:　当日の外出の有無や外出先 5:　希望するサービスの提供内容や頻度、 6:　その他（　　）
問27.　新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。（複数回答可）	1:　通所系サービス事業所から、休業にあたって事前に連絡があった 2:　通所系サービス事業所から、利用者数制限にあたって事前に連絡があった 3:　通所系サービス事業所が休業や利用者数制限を行う際、通所系サービス事業所からも、同一法人や近隣の事業所を紹介する等、サービス調整の支援があった 4:　通所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた 5:　通所系サービス事業所から、訪問や電話による安否確認など、これまでにないサービス形態が提示され、休業や利用者数制限時のサービス調整にあたって助かった 6:　その他（　　） 7:　特になし
問28.　新型コロナウイルス感染症対応にあたり、通所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。（複数回答可）	1:　通所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった 2:　通所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった 3:　通所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった 4:　特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった 5:　その他（　　） 6:　特になし

３．短期入所系サービス利用者について ※　この調査では、短期入所生活介護・短期入所療養介護をまとめて「短期入所系サービス」としています。 ※　同事業所に短期入所系サービス利用者がいない場合は回答不要です。 ※　特に断りがない限り、令和３年１月の状況を記入してください。	
問29.　短期入所系サービス事業所が、休業（※）したことはありましたか。（ひとつに○）	※　この項目における「休業」とは、事業所の全サービスを停止している状況を言います。 1:　担当する利用者が利用する事業所が休業した 2:　担当する利用者が利用する事業所が休業したことはなかった
（問 29 で１を選択した場合回答）	
問30.　事業所から説明された休業の理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　当該事業所が都道府県等からの休業要請を受けた 2:　当該事業所の利用者または職員に感染者が発生した 3:　当該事業所の利用者または職員に濃厚接触者が発生した 4:　当該事業所に併設する介護施設・事業所等において、感染者が発生した 5:　当該事業所の近隣の介護施設・事業所等において、感染者が発生した 6:　当該事業所の運営法人から休業するように指示があった 7:　当該事業所において、新型コロナウイルス感染への不安や子どもの世話（学校が休校となり世話をする必要があるなど）等のため、休暇を取得する職員が多く、サービス提供を継続することが困難であった 8:　新型コロナウイルス感染への不安等から、当該事業所でのサービス利用を控える利用者が多くいた 9:　選択肢１～８には該当しないが、当該事業所内で感染者が発生することが不安であり、念のため休業することにした 10: その他（　　）
問31.　休業を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　他の短期入所系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 2:　訪問系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 3:　通所系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 4:　その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した　（　　）名 5:　施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した　（　　）名 6:　介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した　（　　）名 7:　利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった　（　　）名 8:　利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった　（　　）名 9:　その他（　　）（　　）名

（問 31 で 1 ～6 を選択した場合回答）	
問32.　調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった　（　　）名 2:　調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった　（　　）名 3:　調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった　（　　）名 4:　調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった　（　　）名 5:　調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった　（　　）名 6:　調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった　（　　）名 7:　調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった　（　　）名 8:　調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした　（　　）名 ⇒　サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した　8 のうち（　　）名 9:　その他（　　）
問33.　短期入所系サービス事業所から、サービス利用を制限されたことはありますか。（ひとつに〇） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	1：担当する利用者が利用制限を受けた ⇒　制限を受けた人数：（　　）名、 制限を行った事業所数：(　　)事業所 2：担当する利用者は誰も利用制限を受けなかった
（問 33 で 1 を選択した場合）	
問34.　事業所から説明された利用制限の理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　これまで当該事業所を利用したことがない方の受入を制限した 2:　通所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 3:　他の短期入所系サービス事業所を利用している方の受入を制限した 4:　通所系・短期入所系以外のサービス事業所を利用している方の受入を制限した 5:　これまで当該事業所を利用したことのある方でも、一度自宅に戻った場合は受入を制限した 6:　当該事業所とケアマネジャーで調整し、他の介護保険サービスが利用できる方の受入を制限した 7:　当該事業所とケアマネジャーで調整し、介護保険外サービスが利用できる方の受入を制限した 8:　本体施設である特別養護老人ホーム等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 9:　同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の感染防止対策を徹底するために、受入を制限した 10: 定員に対して受入人数を制限した 11: その他（　　） 12: 特に理由は聞いていない 13: わからない

	問35.　利用制限を受けてどのような対応を行いましたか。（複数回答可） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　他の短期入所系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 2:　訪問系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 3:　通所系サービスが利用できないか調整した　（　　）名 4:　その他在宅サービス（福祉用具貸与等）が利用できないか調整した　（　　）名 5:　施設系サービス・居住系サービス（介護老人福祉施設、認知症対応型共同生活介護等）が利用できないか調整した　（　　）名 6:　介護保険外サービス（配食等）が利用できないか調整した　（　　）名 7:　利用者ご本人が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった　（　　）名 8:　利用者のご家族が当該事業所以外の利用を望まなかったため、調整は行わなかった　（　　）名 9:　その他（　　）（　　）名
（問 35 で１～６を選択した場合）		
	問36.　調整はどのような結果になりましたか。（複数回答可） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数もあわせて回答してください。	1:　調整の結果、希望どおり他の短期入所系サービスの利用が決まった　（　　）名 2:　調整の結果、希望どおり訪問系サービスの利用が決まった　（　　）名 3:　調整の結果、希望どおり通所系サービスの利用が決まった　（　　）名 4:　調整の結果、希望どおりその他の在宅サービスの利用が決まった　（　　）名 5:　調整の結果、希望どおり施設系サービス・居住系サービスの利用が決まった　（　　）名 6:　調整の結果、希望どおり介護保険外サービスの利用が決まった　（　　）名 7:　調整の結果、希望するサービスの利用には至らなかったが、別のサービスの利用が決まった　（　　）名 8:　調整の結果、希望するサービスの利用に至らず、サービス利用を行わないことにした　（　　）名 ⇒　サービス利用を行わないことから、担当ケアマネジャーより電話での安否確認を実施した　８のうち（　　）名 9:　その他（　　）（　　）名
問37.　新型コロナウイルス感染症に関し、サービス当日に利用中止となった利用者はいましたか。（ひとつに〇） ※　それぞれの選択肢について、当該対応を行った人数・事業所数もあわせて回答してください。	１：担当する利用者が利用中止となった ⇒　利用中止となった人数：（　　）名、 利用中止とした事業所数：（　　）事業所 ２：担当する利用者は誰も利用中止とならなかった	

（問 37 で１を選択した場合）	
問38.　サービス当日に利用中止となった理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人が感染者となったため 2:　利用者ご本人が濃厚背職者となったため 3:　利用者と同居している方が感染者となったため 4:　利用者と同居している方が濃厚接触者となったため 5:　貴事業所の他の利用者または職員が感染者となったため 6:　貴事業所の他の利用者または職員が濃厚接触者となったため 7:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物にある事業所・施設等の利用者または職員が感染者となったため 8:　利用当日に同一建物内や同一敷地内の別の建物内にある事業所・施設等の利用者または職員が濃厚接触者となったため 9:　利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で感染者が発生したため（１の場合を除く） 10: 利用者ご本人が利用している他の介護サービス事業所で濃厚接触者が発生したため（２の場合を除く） 11: 利用者ご本人が発熱したため（１の場合を除く） 12: 利用者と同居している方が発熱したため（３の場合を除く） 13: 利用者ご本人が感染拡大地域との往来を行ったため 14: 利用者と同居している方が感染拡大地域との往来を行ったため 15: 利用者の親族等が感染拡大地域から利用者を訪ねてきたため 16: その他（　　） 17: わからない
問39.　自主的にサービス利用を控えた利用者はいましたか。（ひとつに○）	１：いた ２：いなかった
（問 39 で１を選択した場合）	
問40.　自主的にサービス利用を控えた理由は何でしたか。（複数回答可）	1:　利用者ご本人が、事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていた 2:　利用者のご家族が、利用者が事業所（送迎車内を含む）で感染するのではないかと不安に思っていた 3:　利用者のかかりつけ医から、本人・家族に利用を控えた方がよいとの助言があった 4:　利用者に対し、ケアマネジャー自身が利用を控えた方がよいと助言した 5:　（複数の介護サービス事業所を利用している場合）行政から、複数の事業所を利用せず、１事業所のみ利用するよう指導があった 6:　新型コロナウイルス感染症対策に関する特例の適用により、利用料金が上がったため 7:　その他（　　） 8:　わからない
問41.　新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上でよかったことは何でしたか。（複数回答可）	1:　短期入所系サービス事業所から、休業にあたって事前に連絡があった 2:　短期入所系サービス事業所から、利用者数制限にあたって事前に連絡があった 3:　短期入所系サービス事業所が休業や利用者数制限を行う際、短期入所系サービス事業所からも、同一法人や近隣の事業所を紹介する等、サービス調整の支援があった 4:　短期入所系サービス事業所において、しっかりと感染症拡大防止策がとられており、安心して利用者にサービス継続を勧めることができた 5:　その他（　　） 6:　特になし

問42.　新型コロナウイルス感染症対応にあたり、短期入所系サービス事業所と調整する上で困難だったことは何でしたか。（複数回答可）	1:　短期入所系サービス事業所から、休業の直前まで連絡がなかった 2:　短期入所系サービス事業所から、利用者数制限の直前まで連絡がなかった 3:　短期入所系サービス事業所において、感染拡大防止策が適切になされていないように見受けられ、利用者にサービス継続を勧めたいと思えなかった 4:　特例等による負担増について利用者、家族から理解を得ることができなかった 5:　その他（　　） 6:　特になし